

## Privacy verklaring van Stichting Het Groninger Landschap

Stichting Het Groninger Landschap (hierna HGL) hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy. Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en de Uitvoeringswet AVG. In deze Privacy verklaring informeren wij u hoe HGL uw persoonsgegevens verwerkt.

Wij kunnen indien nodig deze privacy verklaring aanpassen. Op deze pagina vindt u altijd de meest recente informatie.

Copyright augustus 2018, HGL

### Wie is HGL?

Onder HGL wordt verstaan Het Groninger Landschap, gevestigd op de Rijksstraatweg 333, 9752 CG HAREN, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41009551.

### Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

HGL is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat HGL de doelen en de middelen voor de verwerking van gegevens zelf bepaalt en dat zij verantwoordelijk is voor de naleving van de wettelijke vereisten.

### Persoonsgegevens en de verwerking van persoonsgegevens

Elk gegeven waarmee een natuurlijk persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd is een persoonsgegeven.

### Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

Als u contact met ons opneemt, onze website bezoekt, informatie en/of een reservering voor een natuurgraf indient en betaalt, dan registreren wij persoonsgegevens van u.

Hiermee kunnen wij onze dienstverlening kwalitatief hoog houden. HGL verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doelen. HGL zal per doel alleen de daarvoor noodzakelijke gegevens verwerken.

HGL verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het reserveren en betalen via Ideal van een natuurgraf;
- Het administreren van de noodzakelijke gegevens;
- Het verlenen van diensten die samenhangen met begraven;
- Om u te kunnen informeren en adviseren;
- Het vragen en geven van feedback aan klanten;
- De afhandeling van klachten en complimenten.

Verder gebruiken wij uw persoonlijke gegevens voor relatiebeheer en activiteiten om ons klantenbestand te vergroten en om u te informeren over relevante producten of diensten. Daarnaast kunnen wij uw gegevens gebruiken, indien van toepassing, voor fraudebestrijding.

## **Rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens**

Volgens de AVG kunnen wij uw persoonsgegevens alleen rechtmatig verwerken als daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat. HGL hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

### **A. HGL verwerkt uw persoonsgegevens voor het aangaan en de uitvoering van overeenkomsten.**

Bij de aanvraag, voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst, is HGL verplicht om bepaalde gegevens te verwerken teneinde uw aanvraag te kunnen behandelen. Verder vragen wij uw gegevens om een overeenkomst uit te kunnen voeren. Dergelijke gegevensverzameling en -verwerking is noodzakelijk, bijvoorbeeld bij het reserveren en betalen van een natuurgraf.

### **B. HGL dient de wet na te leven.**

HGL is op basis van diverse wettelijke bepalingen verplicht om een aantal gegevens over u te verwerken, o.a. in het kader van:

- antiwitwaswetgeving;
- boekhoudkundige verwerking;
- de verplichting om rechtmatige vragen van de toezichthouders, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens te beantwoorden;
- fiscale verplichtingen;
- verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- of regelgeving.

### **C. HGL beschikt over een aantal gerechtvaardigde belangen.**

HGL heeft een aantal gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van persoonsgegevens. Daarbij letten wij erop dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is.

Zo worden o.a. persoonsgegevens verwerkt met als doel:

- het maken van studies, modellen en statistieken;
- de uitoefening en de verdediging van de rechten van HGL bijvoorbeeld bij geschillen;
- het beheer van leden/klanten en van groepen van leden/klanten of ondersteuning daarvan, inclusief de aanmaak van segmenten (bijvoorbeeld particulieren, ondernemingen, zelfstandigen) en persoonsprofielen voor het beheer van leden/klanten of voor het detecteren van behoeften van de klant;
-

- het verzorgen en verbeteren van de website [www.wierdebegraafplaats.nl](http://www.wierdebegraafplaats.nl), zodat HGL zoveel mogelijk van uw vragen met betrekking tot deze website kan beantwoorden;
- de gehele of gedeeltelijke overdracht van activiteiten en in het kader daarvan uitwisseling van gegevens, waaronder de grafmakers en uitvaartorganisaties.

#### **D. HGL vraagt in een aantal gevallen uw uitdrukkelijke toestemming.**

Onder andere door het bezoek aan onze website kunnen wij uw (klik-)gedrag vaststellen om u op basis daarvan gerichte informatie te kunnen verstrekken (profilering). Profilering is een geautomatiseerde verwerking van (persoons)gegevens met als doel een individu te evalueren, te classificeren of een beslissing over die persoon te nemen. Dit doen we door persoonsgegevens te vergelijken en samen te brengen

Op basis van het klikgedrag wordt uw bezoek gekoppeld aan uw voorkeuren. Het profiel dat daarmee wordt gemaakt, ligt ten grondslag aan het besluit welke gerichte boodschappen worden gekoppeld aan uw persoonlijk profiel.

Naast het hierboven genoemde volgen van uw klikgedrag, kan het zijn dat HGL ook voor andere verwerkingen van uw gegevens uw uitdrukkelijke toestemming vraagt.

### **Gebruik van bijzondere persoonsgegevens door HGL**

Op welke manier gaat HGL om met het gebruik van bijzondere persoonsgegevens als gegevens ter identificatie?

#### **Gegevens ter identificatie**

HGL is in sommige gevallen verplicht om uw identiteit vast te stellen en te verifiëren. Dit geldt bijvoorbeeld bij het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, o.a. op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. In dat kader kan HGL u vragen om een (kopie van een) geldig identiteitsbewijs. Dit geldt tevens als u gebruik wilt maken van specifieke rechten, zoals het recht op inzage in uw gegevens.

### **Bescherming van persoonsgegevens**

#### **Op welke wijze beschermt HGL uw persoonlijke informatie?**

HGL heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

### **Uitwisseling van gegevens**

Op welke wijze gaat HGL om met de uitwisseling van persoonsgegevens?

## **A. Het doorgeven en ontvangen van persoonsgegevens binnen HGL**

Binnen HGL kunnen uw (persoons)gegevens worden uitgewisseld tussen de diverse (zelfstandige) bedrijfsonderdelen. Uw gegevens worden verwerkt binnen HGL. Dit geldt voor zover dit binnen de wetgeving is toegestaan.

HGL ziet erop toe dat binnen de diverse bedrijfsonderdelen de Europese normen van gegevensbescherming op persoonsgegevens worden toegepast.

Wanneer HGL dit wettelijk verplicht is, worden binnen HGL verwerkersovereenkomsten opgesteld bij het uitwisselen van persoonsgegevens.

De uitwisseling van persoonsgegevens binnen HGL kan gebeuren met het oog op de naleving van wettelijke vereisten, de beoordeling voor het sluiten van een contract of uitvoering van een overeenkomst. Daarnaast kunnen persoonsgegevens uitgewisseld worden binnen HGL voor de volgende gerechtvaardigde doeleinden:

- gecentraliseerd, gecoördineerd of efficiënt beheer van leden/klanten en/of ondersteuning daarvan;
- studies, modellen en statistieken maken;
- de uitoefening en de verdediging van de rechten van HGL.

## **B. Het doorgeven en ontvangen van gegevens buiten HGL**

De uitvoering van de dienstverlening kan met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens delen met andere organisaties. Voor zover er geen sprake is van uw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, gebeurt deze uitwisseling van gegevens uitsluitend op basis van de uitvoering van de overeenkomst tussen u en HGL of wanneer HGL hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft.

HGL kan, indien van toepassing, uw persoonsgegevens verstrekken aan de volgende ontvangers:

### **Algemeen:**

- Softwareleveranciers en andere IT-verwerkers

### **Juridische verplichting:**

- Belastingdienst (rensurenering)

### **Incasso:**

- Onze bank

### **Uitvaart:**

- Grafmaker
- Uitvaartverzorger
- Begraafplaats
- Facilitair partnerbedrijf

- Gemeente
- Woorddienstbegeleider

### **C. HGL verkoopt of exploiteert persoonsgegevens niet commercieel aan derden**

HGL zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals beschreven in deze privacyverklaring of met uw voorafgaande toestemming.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

HGL bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt. De bewaartermijnen voldoen aan de specifieke regelgeving hieromtrent. HGL volgt hierbij haar beleid waarin de bewaartermijnen zo specifiek mogelijk zijn aangegeven.

### **Uw rechten bij bescherming persoonsgegevens**

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en om HGL te vragen uw persoonsgegevens te corrigeren, beperken of verwijderen. Daarnaast kunt u vragen om overdracht van uw gegevens. Ten slotte kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens. Indien de verwerking van uw gegevens berust op toestemming, dan kunt u deze te allen tijde intrekken.